



*Au delà du meuble...*

## Conditions générales de vente <http://www.furnismine.com>

### I – APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site [furnismine.com](http://www.furnismine.com) désirant effectuer un achat auprès de Furn Is Mine via le site Internet et l'entreprise Furn Is Mine dont le siège est situé au 9 rue Ferdinand Buisson 14280 St-Contest. Furn Is Mine a pour activité principale la vente de biens sur le site internet [www.furnismine.com](http://www.furnismine.com).

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables.

Furn Is Mine peut être amenée à modifier certaines des dispositions des présentes conditions générales.

En conséquence, il est nécessaire de prendre connaissance de la version en vigueur, le jour de votre commande sur le site <http://www.furnismine.com>.

Ces modifications sont opposables au client à compter de leur mise en ligne et seront appliquées aux commandes postérieures à cette mise en ligne. Chaque achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des conditions générales applicables à la date de la commande. [furnismine.com](http://www.furnismine.com) considère qu'en validant sa commande, le client a dûment pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

### II – LES PRODUITS VENDUS

Les produits vendus sont décrits sur le Site et nous nous efforçons d'en présenter toutes les caractéristiques par des clichés et une fiche descriptive. Nos articles sont proposés à la vente pendant la durée annoncée sur le site. Seule la confirmation de l'achat par nos soins vous garantit la disponibilité et la livraison sous les conditions ci-après.

### III - MODALITES DE COMMANDE

Les commandes sont exclusivement reçues sur Internet. Toute commande payée dans les conditions prévues à l'article V entraînera la réception sur l'adresse e-mail utilisée pour passer la commande d'un message de confirmation récapitulant la commande elle-même.

### IV – PRIX

Les commandes sont payables immédiatement ; il n'est par conséquent pas prévu d'escompte. Les prix de transport indiqués concernent uniquement le territoire français métropolitain (hors Corse). Pour tout autre pays, contactez : [furnismine.com](http://www.furnismine.com)

### V – MODALITE DE PAIEMENT

La paiement des marchandises se fait uniquement par carte bancaire. La prix à payer est celui qui est indiqué sur le site au moment de l'achat augmenté des frais de transport et qui sera bien entendu confirmé avec la confirmation de l'achat. Le Client indique son adresse, valide le panier et le pris total. Il fournit les informations nécessaires de sa carte bancaire. La vente est alors conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et de l'envoi d'une confirmation par nos soins

## VI – LIVRAISON

La livraison se fait par le transporteur le mieux approprié au colis. Vous devrez remplir avec soin au moment de la commande l'adresse de livraison, préciser les heures de préférence de livraison et indiquer un numéro de téléphone ou de portable. Ni Furn Is Mine, ni le transporteur ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance à raison d'une imprécision dans l'adresse de livraison. La livraison du colis s'effectuera par transporteur; le client sera contacté soit par mail soit par téléphone par le transporteur afin qu'il puisse convenir d'un rendez-vous de livraison. Lors de cet entretien, le client devra expressément signaler toutes difficultés d'accès que les livreurs pourraient rencontrer. En cas de prises de mesures erronées effectuées par le client, les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, de stockage seront exclusivement à la charge du client. Si le client souhaite modifier l'adresse de livraison ou différer la date de livraison, celui-ci devra prévenir dans les meilleurs délais et avant l'expédition de son colis. Le client s'engage à être présent le jour de la livraison convenu avec le livreur et à vérifier la conformité de la commande à sa réception. En cas de réclamation concernant d'éventuels défauts ou de marque de détériorations des produits (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagés etc..) le client devra mentionner ses observations sur le bon de livraison et les confirmer par mail dans les 2 jours qui suivent à l'adresse: [contact@furnismine.com](mailto:contact@furnismine.com). Hormis les cas de vices cachés, aucune réclamation ni réserve ne sera admise, après réception par le client si celui-ci n'a pas respecté la procédure détaillée ci-dessus. **Toutefois il est possible pour le client au moment de la livraison, considérant que le mobilier ne répond pas à ses attentes, de renvoyer par le même transporteur le colis et ceci aux frais de Furn Is Mine. Dans ce cas, le transportant remportera la marchandise immédiatement sans la débarquer de son véhicule. Le client sera entièrement remboursé sans aucun frais supplémentaires.**

## VII – RETRACTATION

Dés lors que les marchandises sont toujours dans leur emballage d'origine et vierges de toute utilisation, le client peut à ses frais faire retour de sa commande dans les sept jours de la réception. Il pourra à ses frais faire appel au transporteur qui a livré la marchandise à retourner. Si l'expiration du délai arrive à terme un samedi, dimanche ou jour férié le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant à minuit.

Ce droit de rétractation peut aussi s'exercer dès l'achat et avant même la livraison ce qui permet au client d'éviter de prendre en charge les frais de port dès lors que le transport n'aurait pas été encore exécuté.

La rétractation s'effectue à l'aide de la rubrique contact mise à la disposition du client sur le site. Le retour simultané des marchandises est aux frais du client si elles sont en sa possession étant entendu que les retours contre remboursement seront refusés. Le remboursement se fera dans un délai de 30 jours maximum suivant la date de réception chez Furn Is Mine de la commande concernée et des articles en retour.

Nous remboursons les marchandises retournées dans les conditions ci-dessus dans un délai de trente jours à réception des marchandises.

## VIII – GARANTIE

Si le produit livré ne correspond pas à la commande du client, [furnismine.com](http://furnismine.com) facilite les formalités de retour par le client et prend en charge les frais de celui-ci ; pour cela, le client pourra utiliser à cet effet la rubrique « contact ». Il y décrira le caractère non conforme des produits livrés et Furn Is Mine lui adressera une procédure à suivre pour effectuer gratuitement le retour des produits. Si le client utilise cette procédure pour retourner un produit dans le cadre d'une rétractation, procédure pour laquelle les frais de retour sont payants, Furn

Is Mine sera en droit de solliciter en plus du remboursement des frais de retour une pénalité.

Par ailleurs Furn Is Mine ne collecte des données personnelles telles que nom, prénom, adresse et adresse électronique que si ces dernières lui sont données volontairement par le visiteur.

Les données qui sont ainsi collectées ne peuvent être utilisées à d'autres fins commerciales que celles qui sont visées sur le site.

#### IX- LITIGE ET RESPONSABILITE

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à Furn Is Mine lors de la commande et notamment l'adresse de livraison.

Le client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription et à la commande.

Furnis Mine ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. Furnis Mine ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs commises par le client et/ou du non respect par le client des modalités de livraison et rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du client.

Le choix et l'achat d'une marchandise par le client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Furn Is Mine, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés prévus par le code de la consommation.

#### X - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de vente seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable étant rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Tout litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des Tribunaux dans le ressort duquel se trouve notre siège social.